

## • **PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER NEO- VOLONTARI**

L'aspirante volontario, per poter accedere al percorso di formazione, effettuerà un colloquio di valutazione con lo Psicologo afferente all'USSD Psicologia clinica. A seguito del colloquio, se ritenuto idoneo, potrà partecipare al percorso di formazione, che si articolerà in cinque incontri di natura teorica.

### **a) OBIETTIVI DEL CORSO DI FORMAZIONE**

Il corso di formazione ha i seguenti obiettivi:

- aiutare il candidato a comprendere la mission che l'Associazione AOB promuove entro l'USC Oncologia medica, nello specifico: il ruolo del volontario, le responsabilità, le mansioni che svolge entro il reparto, il significato e il senso dell' appartenenza al gruppo, il posizionamento individuale e grupale entro l'esperienza di volontariato;
- favorire la comprensione dell'approccio e delle strategie assistenziali nonché organizzative dell'Azienda Ospedaliera, dell'USC Oncologia medica e dell'Associazione AOB;
- favorire l'esplicitazione delle aspettative personali e gruppali rispetto all'esperienza di volontariato nella direzione di facilitare la consapevolezza del proprio posizionamento entro la relazione d'aiuto, il reparto e l'Associazione;
- sostenere ed implementare le competenze relazionali del volontario con un focus sui temi dell'ascolto attivo, della relazione d'aiuto, del riconoscimento dei bisogni propri, del paziente e dei suoi familiari e del reparto, l'accoglienza e l'empatia;
- comprendere i confini della relazione d'aiuto entro le specificità del ruolo del volontario .

### **b) METODOLOGIA**

Il colloquio psicologico si svolge previo appuntamento. Ha durata pari a 50 minuti.

Il corso di formazione per aspiranti volontari prevede interventi frontali e lavori di gruppo con metodologie attive.

A termine di ogni incontro i Relatori coinvolti lasceranno a disposizione dei partecipanti il materiale presentato a sostegno dell'argomentazione dell'incontro (dispense, manuali, linee guida ecc...).

Ogni incontro avrà durata pari a due ore e mezza ciascuno. Dalle ore 15.00 alle 17.30. Gli incontri sono rivolti agli aspiranti volontari che hanno superato il colloquio individuale con lo Psicologo.

Le adesioni verranno raccolte e organizzate dall'Associazione stessa che avrà il compito, una volta terminato il periodo di candidatura ipotizzabile tra Settembre-Ottobre 2015, di fornire i nominavi allo Psicologo che provvederà a fissare i colloqui con i partecipanti.

Il corso verrà proposto tra Novembre-Dicembre 2015.

La formazione verrà articolata nel seguente modo:

INCONTRO	RELATORE	TITOLO INCONTRO	TEMI
INCONTRO 1	Presidente AOB  e  Coordinatore volontari AOB	Mission dell'Associazione AOB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione dell'Associazione Oncologica Bergamasca</li> <li>• La filosofia e l'approccio della mission di AOB,</li> <li>• Inquadramento del ruolo del volontario presso l'HPG23 (mansionario),</li> <li>• presentazione dei progetti sostenuti e realizzati da AOB.</li> </ul>
INCONTRO 2	Direttore U.O. Oncologia ;  Coordinatore infermieristico U.O. Oncologia  Direttore Radioterapia	Ricognizione e lettura del contesto entro cui opera il volontario AOB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquadramento dell'organizzazione aziendale,</li> <li>• Inquadramento dell'organizzazione del reparto,</li> <li>• Analisi del contesto e delle dinamiche organizzative e relazionali che connotano l'USC Oncologia Medica e l'USC Radioterapia,</li> <li>• Presentazione dell'équipe e del personale infermieristico,</li> <li>• Privacy e sicurezza nel contesto ospedaliero con particolare riferimento al reparto di Oncologia.</li> </ul>
INCONTRO 3	USSD Psicologia Clinica	Cosa significa essere volontario in Ospedale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspettative e motivazioni personali e del gruppo,</li> <li>• Cosa significa essere volontario in ospedale e presso l'USC Oncologia medica,</li> <li>• Condivisione degli obiettivi entro l'operatività dall'Associazione AOB,</li> <li>• Riflessione sulle norme di comportamento.</li> </ul>

<p style="color: red; text-align: center;">INCONTRO 4</p>	<p style="text-align: center;">USSD Psicologia Clinica</p>	<p style="text-align: center;">La relazione d'aiuto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza dei bisogni del paziente e dei suoi familiari nel rispetto della mission dell'Associazione AOB: di cosa si occupa il volontario, come e con quale approccio relazionale,</li> <li>• Ascolto attivo ed empatico dell'altro,</li> <li>• L'approccio relazionale tra confini e regole,</li> <li>• La gestione del vissuto emotivo che l'incontro con il paziente può suscitare,</li> <li>• L'importanza della formazione continua,</li> <li>• L'appartenenza al gruppo e alla vita associativa quale risorsa per il benessere del volontario.</li> </ul>
<p style="color: red; text-align: center;">INCONTRO 5</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prima parte dell'incontro</b> Referente DIPO</p>	<p style="text-align: center;">DIPO e la rete provinciale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cos'è il DIPO,</li> <li>• Cancer Center,</li> <li>• Di chi e di cosa si occupa,</li> <li>• Come si inserisce nel contesto ospedaliero, territoriale e provinciale,</li> <li>• Quale approccio sanitario promuove,</li> <li>• Quali sono le sue dinamiche organizzative: integrazione di professionalità intorno al paziente oncologico.</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>Seconda parte dell'incontro</b> Psicologia Clinica e Coordinatore dei volontari AOB</p>	<p style="text-align: center;">Focus group</p>	<p style="text-align: center;">In relazione a quanto appreso dal corso, voglio ancora fare il volontario in Oncologia?</p>